



Conditions générales particulière de vente à distance des forfaits de remontées mécaniques et d'abonnement

Valables du 20/09/2023 au 20/09/2024

1. GÉNÉRALITÉS

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommé « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'au CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet suivant :

- www.abonnement.guzet.ski

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis les sites internet susvisés.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçant.

2. DISPOSITIONS GENERALES

L'achat de forfaits et abonnement à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant sur les sites internet cités plus haut.

Passer une commande auprès de GUZET PYRENEES implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de GUZET PYRENEES dont le client reconnaît en avoir eu la lecture à la validation de sa commande.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à GUZET PYRENEES si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par GUZET

PYRENEES.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par GUZET PYRENEES sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la GUZET PYRENEES sont accessibles à tout moment sur les sites internet des stations et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3. PRODUITS PROPOSES

La vente en ligne n'est pas exhaustive, en fonction de la station de ski choisie, certains titres ne sont pas disponibles. La liste des titres disponibles est présentée sur les sites internet des stations. Certains produits et réductions ne sont disponibles qu'aux billetteries des stations.

L'abonnement est composé d'une carte magnétique associée à un moyen de paiement automatique avec autorisation de prélèvement consentie à Guzet Pyrénées par le Client.

La vente en ligne permet au client L'achat d'un abonnement donnant accès aux remontées mécaniques des stations de ski de GUZET PYRENEES avec un post paiement bancaire bimensuel automatique.

4. COMMANDES – FORMATION DU CONTRAT

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique.

Le client valide sa commande. Pour passer à l'étape suivante, le client doit s'identifier ou créer un nouveau compte avec un identifiant et un mot de passe obligatoire.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi, dépôt de garantie.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône de la carte bancaire qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande ce qui l'amène au paiement. **Ce clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulière**



de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 8.1 des présentes, la GUZET PYRENEES adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par GUZETPYRENEES au client de cette confirmation de la commande.

Le client paie un droit d'abonnement au moment de l'achat.

L'abonné est informé que le déclenchement des bornes d'accès aux remontées mécaniques d'un domaine par l'un des abonnés de son compte donnera lieu à la facturation du tarif journée dudit domaine, au prix mentionné sur le site internet abonnement.guzet.ski, quel que soit le nombre de passages effectués pendant la journée.

La tarification, dont bénéficie l'abonné, est disponible sur le site internet abonnement.guzet.ski. La facturation sera établie de manière bimensuelle par GUZET PYRENEES, l'abonné sera informé par email du prélèvement bancaire 48h avant le déclenchement du prélèvement.

5. LIVRAISON DES TITRES DE TRANSPORT

Le forfait abonnement peut être récupéré par le client selon différents modes de livraison :

- Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, le délai d'envoi est de 7 jours, 4 € de frais de participation d'envoi seront facturés (6€ pour les envois à l'étranger).

Tous les envois sont effectués en « lettre suivie » ou mode équivalent selon les termes et conditions définis au paragraphe ci-dessus. Le numéro de suivi est envoyé par mail au client dès l'expédition de sa commande.

- La commande est disponible en billetterie 10 minutes après l'achat. Le forfait abonnement est disponible en retrait aux caisses de Guzet.

6. LES TARIFS

Le prix des prestations de la vente en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.



Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

GUZET PYRENEES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur le site internet mentionné plus haut. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la GUZET PYRENEES jusqu'au paiement intégral du prix.

7. MODALITES

a. Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le système PAYZEN.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat pour la souscription à l'abonnement. L'abonné signe aussi l'acceptation d'autorisation de prélèvement différé bimensuelle en cas de consommation de ski sur la période.

Les informations seront conservées par PayZen pour les besoins de paiement différé.

A aucun moment, GUZET PYRENEES n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Les commandes de produits GUZET PYRENEES payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de GUZET PYRENEES. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

b. Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express).

8. MODE DE PREUVE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.



Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

9. PERTE, VOL OU OUBLI DES FORFAITS

En cas de perte, oubli ou de vol du forfait, l'adhérent devra en informer, dans les meilleurs délais le service client, par téléphone, via le site internet ou directement auprès de nos points de vente.

Le forfait sera alors invalidé et ne pourra plus être utilisé. Un courrier électronique sera adressé à l'adhérent et au bénéficiaire pour l'informer du blocage de son forfait.

Le remplacement des forfaits, selon les conditions ci-dessous, sera facturé 10€ par forfait. **Forfait abonnement** : remplacé à la date de déclaration de perte, les consommations précédentes resteront dues par l'adhérent.

10. DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L-221-2 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivant du code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni repris, ni remboursé.

11. RESPONSABILITES ET GARANTIES

GUZET PYRENEES ne sera tenu que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de GUZET PYRENEES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une

manière générale de toute autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et les risques liés à la sécurité des communications.

12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations demandées est obligatoire pour la délivrance des forfaits. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la demande ne sera pas traitée. Des données de passage sont également recueillies à des fins de contrôle.

La photographie du client qui peut être demandé pour certains produit sera conservée pendant une année de date à date. Au delà de cette période l'internaute devra fournir une nouvelle photo pour concrétiser un nouvel achat.

La sécurité et la confidentialité de l'ensemble des données traitées sont garanties par les exploitants.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au règlement général sur la protection des données (RGPD) le titulaire d'un forfait (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de l'exploitant à l'adresse suivante :

GUZET PYRENEES – Bureau des remontées mécaniques – 09140 USTOU

En application de l'article 90 du Décret n°2007-451 du 25 mars 2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit après une simple demande écrite auprès du service susvisé.

Pour plus de précisions quant à la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter la politique dédiée sur nos sites internet.

13. OBLIGATIONS DE MEDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation



conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'Exploitant.

14. TRIBUNAL COMPETENT

Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

Spécifications supplémentaires exclusives de la formuleabonnement

1. DUREE DE VALIDITE DE L'ADHESION

L'adhésion est souscrite pour la saison en cours et prend fin le jour de fermeture définitive de la station.

2. FACTURATION ABONNEMENT

Dans le cadre d'un abonnement paiement à la consommation, GUZET PYRENEES facture et prélève de façon périodique, tous les 15 jours, la carte bancaire de l'adhérent des sommes dues par ce dernier au titre des consommations de chacun des bénéficiaires du compte adhérent et, le cas échéant, de toutes les sommes dues par l'adhérent dans le cadre de son adhésion.

Le relevé des consommations précise, pour chaque bénéficiaire du compte adhérent et chaque domaine :

- La date de passage
- Le montant correspondant
- Le nom du ou des bénéficiaire(s) ayant skié
- Le lieu

La facture ne vaut pas solde de tout compte pour les passages effectués sur les remontées mécaniques des domaines par les bénéficiaires pendant la période considérée.

Toute consommation omise sur le relevé pourra être facturée ultérieurement.

Les enregistrements relatifs aux consommations, effectuées par le système informatique de SAVASEM et servant de base à la facturation, font foi jusqu'à preuve du contraire.

Une facture est disponible sur le compte client, celle-ci indique :

- Le nom et l'adresse de la société
- Le nom de l'adhérent
- Le prix HT et TTC
- La date de la facture et la date du paiement
- Le relevé des consommations effectuées au cours de la période de facturation par bénéficiaire du compte adhérent et par domaine
 - Le cas échéant, les éventuels services complémentaires achetés
 - Le cas échéant, les éventuelles indemnités, pénalités ou frais de service.

3. DEFAUT DE PAIEMENT ABONNEMENT

En cas de rejet de paiement de la facture, SAVASEM pourra émettre un nouveau prélèvement en fonction du motif de rejet.

Le cas échéant, elle mettra en demeure l'adhérent par courrier électronique ou postal de payer les sommes dues.

A défaut de paiement, après mise en demeure, les forfaits reliés au compte de l'adhérent seront invalidés.

Le taux de pénalités applicable est celui du contrat s'il existe ou à défaut celui-ci est égal aux taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points. Elles sont appliquées sur le montant TTC de la facture.

Elles seront exigibles à compter du 1er jour de défaut de paiement. Ces pénalités s'ajoutent au paiement du principal. **Tout défaut de paiement entraînera de plein droit et sans notifications préalables, la suspension de la (les) carte(s) du compte adhérent jusqu'à complet paiement des sommes dues.**

Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris les avances ou acomptes, non payée à sa date d'exigibilité, produire de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Toutes les consommations non encore facturées deviendront immédiatement exigibles après suspension de la carte.

4. RESILIATION

a. Résiliation à l'initiative de l'abonné

L'abonné peut demander à tout moment la résiliation unilatérale de son adhésion auprès du service Client par courrier recommandé avec avis de réception. L'adhérent devra rappeler les références de son contrat : coordonnées, numéro de la (des) carte(s) résiliée(s). A réception de la demande de résiliation, GUZET PYRENEES adressera un courrier électronique de confirmation de résiliation (il est recommandé d'en conserver une copie) et invalidera la (les) carte(s) du compte adhérent et les bénéficiaires du compte adhérent ne pourront plus bénéficier des avantages de la carte(s), sauf à souscrire à une nouvelle adhésion. La résiliation prendra effet trois (3) jours ouvrés à compter de la réception de la notification. La résiliation de l'adhésion sur l'initiative de l'adhérent n'ouvre droit ni au remboursement de l'adhésion, ni à indemnisation. Une confirmation sera envoyée par courrier électronique à l'adhérent. Les consommations antérieures à la date de résiliation effective telle que définie ci-dessus, sont dues par l'adhérent.

b. Résiliation à l'initiative de GUZET PYRENEES

GUZET PYRENEES se réserve expressément le droit de procéder à la résiliation de plein droit de la (des) abonné(s) avant son échéance et d'annuler la (les) carte(s) en cas de non-respect par l'adhérent et/ou l'un des bénéficiaires du compte adhérent de l'une ou quelconque des obligations mises à leur charge au terme des présentes conditions particulières, notamment en cas :

- **D'utilisation frauduleuse** : non-respect du caractère personnel nominatif de la carte
- **De déclarations frauduleuses ou falsification** : fausses déclaration et falsification de pièces à l'occasion de l'émission de la carte ou de sa réédition
- **De violations des dispositions des présentes conditions particulières** et des conditions générales d'utilisation des domaines et comportement contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs
- **Défaut de paiement** et ce, sans que l'adhérent ne puisse prétendre à un quelconque remboursement même partiel.

GUZET PYRENEES se réserve le droit de refuser toute nouvelle adhésion à un adhérent dont l'adhésion a déjà fait l'objet d'une résiliation sur l'initiative de GUZET PYRENEES.



c. Effet de résiliation

En cas de résiliation, quel qu'en soit le motif, GUZET PYRENEES facture les sommes non réglées dues au titre de l'adhésion, consommations incluses. A ces sommes s'ajoutent, le cas échéant, les pénalités et indemnités prévues à l'article 3.

5. CHANGEMENT DE COORDONNEES

En cas de changement d'adresse postale, d'adresse de messagerie électronique, de carte bancaire ou de renouvellement de carte bancaire, l'adhérent s'engage à notifier au service client la modification intervenue dans un délai maximum de 15 jours suivant ledit changement.

La modification prendra effet au maximum 8 jours après réception de la notification, par le service client, et sera à effet immédiat lorsque les modifications seront faites directement sur le Site Internet.

Le non-respect des dispositions qui précèdent ou la révocation par l'adhérent de l'autorisation de paiement par carte bancaire entraîne de plein droit la résiliation de (des) l'adhésion(s) du compte adhérent.

Par courrier

GUZET PYRENEES – Bureau des remontées mécaniques - 09 140 Ustou GUZET

PYRENEES – Capital Social de 60 000 €– Siren 843392853 – APE – 4939C

Service client

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut-être contacté

Par téléphone

05 61 05 40 35

Via les sites Internet

www.abonnement.guzet.ski www.guzet.ski